



25

Year
Warranty

BOEN 25 Años de Garantía al Consumidor

Un suelo BOEN puede transformar cualquier habitación en una obra maestra y se puede instalar en casi cualquier lugar, sobre azulejo y linóleo, subsuelo convencional, moqueta y pegado sobre tablero OSB.

Nuestro objetivo en BOEN es que usted disfrute de su nuevo suelo de madera natural BOEN.

La garantía en los suelos de Boen está limitada a cuatro garantías específicas:

- Garantía estructural
- Garantía de protección contra la humedad
- Garantía de acabado superficial
- Garantía de revestimiento

Si cualquier suelo de madera noble BOEN, en un período de 25 años a partir de la fecha de la compra original, se demuestra que es defectuoso en términos de calidad estructural, calidad de protección contra la humedad, calidad del acabado superficial, o revestimiento, a discreción de BOEN, y de acuerdo con los términos (abajo indicados) BOEN reemplazará el material o reembolsará el dinero equivalente.

BOEN no cubrirá bajo ninguna circunstancia, pérdidas o

daños relacionados con el incumplimiento, incluyendo, los costos de retirada del tablero y/o mobiliario, reinstalación o restauración, compensación directa o indirecta o daños consecuenciales.

Esta garantía sólo se aplicará si los suelos de Boen están:

- Instalados de acuerdo con sus propias instrucciones de instalación.
- Limpios y cuidados de acuerdo con nuestras instrucciones.
- Usados bajo condiciones normales.

Cualquier otra responsabilidad con respecto a nuestros productos y su uso, y todas las garantías legales e implícitas (excepto las establecidas aquí) están excluidas de esta garantía limitada. Ningún representante de BOEN está autorizado a modificar o ampliar las disposiciones anteriores que se aplican a todas las ventas y a todas las mercancías entregadas, ya sean vendidas, entregadas como muestras o de otro modo.

BOEN GARANTÍA ESTRUCTURAL DE MADERA NOBLE

Todos nuestros suelos de madera, se procesan utilizando un sistema de encolado moderno donde cada placa se fabrica bajo presión controlada para asegurar la unión completa de cada pieza. Sin embargo, si el aspecto estructural de una tabla falla dentro de los 25 años posteriores a la compra original, BOEN resolverá el defecto de acuerdo con esta garantía. Vea Exclusiones y Limitaciones de Responsabilidad abajo.

GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE HUMEDAD

Los suelos BOEN están diseñados para soportar los efectos de la humedad o de condiciones secas dentro de límites normales. Se construyen con una base de capas cruzadas que los hacen muy estables. Si se instala y se mantiene correctamente en estricta conformidad con las instrucciones de instalación de BOEN (véase www.boen.com), garantizamos nuestros pisos contra daños causados por humedad o condiciones secas dentro de la normalidad. Asegúrese de que la estancia se mantenga templada (mínimo 15 °C), también que durante y después de que se instale el parquet, la humedad relativa permanezca entre el 30% y el 60 %. Si un suelo BOEN falla en condiciones normales de humedad, repararemos el fallo de acuerdo con esta garantía. Vea Exclusiones y Limitaciones de Responsabilidad abajo.

GARANTÍA LIMITADA DE 20 AÑOS DE ACABADO DE SUPERFICIE

El acabado en un suelo residencial BOEN "Live Satin, Live Matt o Live Pure" consta de un mínimo de seis capas de barniz. Cada pieza tiene un bajo mantenimiento superficial y es muy durable. BOEN garantiza los acabados barnizados contra defectos superficiales en condiciones residenciales normales. La garantía sólo se aplica para los defectos que afectan al menos a una superficie de diez por ciento (10%) del suelo BOEN instalado. Si un suelo BOEN se encuentra defectuoso, BOEN solucionará el defecto de acuerdo con esta garantía. Vea Exclusiones y Limitaciones de Responsabilidad abajo. El suelo "Live Natural" de Boen consiste en un acabado de aceite natural duradero que debe mantenerse de acuerdo con nuestras instrucciones de limpieza y mantenimiento. El acabado superficial Live Natural no está garantizado.

GARANTÍA LIMITADA DE REVESTIMIENTO

BOEN garantiza que, cuando se utiliza en condiciones residenciales normales y se mantiene de acuerdo a nuestras instrucciones de cuidado y mantenimiento (véase www.boen.com), nuestro pavimento residencial puede ser restaurado hasta dos veces mediante la eliminación del acabado existente y su sustitución por un nuevo acabado compatible. El rectificado deberá ser realizado por personas calificadas. Ningún rectificado/lijado eliminará más de 1/32" (0,8mm) de la superficie noble existente. BOEN no garantiza en ningún caso la destreza del profesional del parquet para alterar, eliminar o cambiar el color, eliminar marcas, huellas o arañazos. Puesto que no tenemos control sobre el proceso de restauración una vez que el acabado de fábrica es alterado o eliminado, tampoco garantizamos el acabado superficial ni la resistencia a la humedad. Si un suelo BOEN no puede ser restaurado de acuerdo con la garantía, BOEN remediará el defecto de acuerdo con esta garantía. Vea Exclusiones y Limitaciones de Responsabilidad abajo.

TU OBLIGACIÓN CON BOEN

Como comprador de nuestro producto usted acepta seguir todas las indicaciones de las instrucciones de instalación, cuidado y mantenimiento, incluyendo indicaciones sobre las condiciones higrotérmicas de la habitación (véase www.boen.com). La carga de la prueba sobre la correcta aplicación de estas instrucciones recae sobre el consumidor. Usted también acepta permitir a BOEN un número razonable de intentos para corregir cualquier defecto reclamado. Esta garantía sólo se aplica a los productos BOEN tricapa y bicapa comprados después del 1 de mayo de 2016. La garantía no es transferible y se extiende sólo al consumidor original y para las instalaciones originales. Todas las garantías expiran tras la venta, transferencia o reubicación del producto.

Cualquier reclamación de cobertura de garantía debe hacerse dentro de los dos meses siguientes a la fecha en que el defecto se dio a conocer por primera vez, o la fecha en que debería haber llegado a conocerse. Todas las reclamaciones deben hacerse por escrito y suficientemente documentadas (fotos, etc.). Por favor, tenga en cuenta que, para hacer cualquier reclamación en virtud de esta garantía, debe proporcionar la prueba de la fecha de compra y la identidad del comprador original. Sin dicha prueba, no se aplicará cobertura de garantía. Le sugerimos encarecidamente que mantenga esta información junto con las instrucciones de instalación de BOEN y su factura en un lugar seguro.

Tenga en cuenta que usted y su instalador son responsables de inspeccionar el suelo antes de la instalación. No aceptamos ninguna responsabilidad por cargas, reclamos o gastos, incluyendo costos de mano de obra, donde se ha instalado suelo con defectos visibles. Usted tiene que asegurarse de que el suelo está correctamente instalado de acuerdo con nuestras instrucciones de instalación que van dentro de las cajas de parquet. También debe cuidar adecuadamente su nuevo suelo siguiendo nuestras instrucciones de cuidado y mantenimiento (véase www.boen.com). Le recomendamos que sólo utilice nuestros productos de cuidado de suelos, especialmente formulados para conservar su pavimento. El uso de otros productos puede dañar su suelo y anular esta garantía. Nos reservamos el derecho de verificar cualquier reclamo o defecto mediante la inspección y retirada de muestras para su posterior análisis técnico.

LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

Según se indica en el presente documento, no está incluida ninguna garantía adicional, ni expresa ni implícita, ni tampoco la garantía de funcionalidad para un propósito específico. Ningún vendedor, instalador, comercial, distribuidor, agente o empleado tiene ninguna autoridad para ampliar la cobertura de esta garantía. El acuerdo de reparación o sustitución no podrá prorrogar en ningún caso el período de cobertura de la garantía prevista. BOEN no se hará responsable de ninguna reclamación, pérdida o daño resultantes de la compra, uso o imposibilidad de usar sus productos, ni de ningún tipo de daño especial o indirecto, accidental o colateral, entre los que se incluyen los daños por lucro cesante, emocionales, múltiples, punitivos o exculpatorios (véase más abajo) y los honorarios de abogados, incluso cuando BOEN o sus representantes hubieran sido advertidos de la posibilidad de dichos daños antes de efectuarse la venta.

BOEN no tendrá obligación en ningún caso de cubrir los costes de materiales, viejos o nuevos, distintos del propio pavimento BOEN,

tales como la masilla, incluso si estos fuesen recomendados por BOEN. La garantía, si la hubiera, de los mencionados materiales se limita a la del fabricante pertinente. La responsabilidad de BOEN no podrá ser superior al importe recibido por la distribución del material defectuoso en cuestión.

Esta garantía limitada no limita los derechos del consumidor frente a su parte contratante directa en virtud de la legislación local. Le otorga derechos específicos además de los que usted pueda tener para con BOEN u otros, como los distribuidores. Estos derechos varían según el país o el estado. Algunos países o estados no permiten la limitación ni la exclusión de las garantías implícitas ni de los daños accidentales, colaterales, emocionales o punitivos. En ese caso, las exclusiones y limitaciones enunciadas anteriormente se considerarán modificadas, en la menor medida posible, para ser exigibles. En consecuencia, algunas de las limitaciones anteriores podrían no ser de aplicación. BOEN no será, en ningún caso, responsable de las obligaciones de la parte contratante directa del consumidor (por ejemplo, el distribuidor del producto). El hecho de haber garantía no implica que esta cubra las expectativas razonables que el consumidor pueda tener del producto.

El responsable de la presente garantía limitada es la entidad BOEN de la localidad del consumidor. Podrá encontrar un listado de entidades al final de este documento. Ninguna otra entidad BOEN será responsable legal conforme a esta garantía. En caso de no haber entidad en su localidad, Boen Bruk AS, constituida en Noruega, será su garante. Tanto las leyes aplicables como los tribunales competentes para tratar cualquier asunto legal serán los del Reino de Noruega.

EXCLUSIONES

Si bien nuestra garantía es excelente, hay algunos límites a la misma. Las siguientes condiciones pueden reducir o invalidar nuestra garantía.

(A) DEFECTOS VISIBLES

Defectos visibles son aquellos defectos que se manifiestan en la cara vista del suelo. Es un requisito que estos defectos deberán ser anotados por usted o el instalador y notificados antes de la instalación para que el suelo de repuesto pueda ser provisto antes de la instalación.

(B) INSTALACIÓN INADECUADA

Una instalación inadecuada hecha de manera contraria a las especificaciones descritas en las instrucciones de instalación de BOEN, puede causar problemas. Por lo tanto, cualquier suelo instalado contrariamente a estas especificaciones, no está cubierto por nuestra garantía.

(C) MANTENIMIENTO O CUIDADO INADECUADOS

Su suelo BOEN requiere mantenimiento. Por favor, siga las instrucciones encontradas en www.boen.com. No vamos a reemplazar o reparar un suelo BOEN dañado por mantenimiento o cuidado inadecuados.

(D) ACCIDENTES, ABUSOS O DESGASTE ANORMAL

Esta garantía no cubre los daños resultantes de accidentes o abusos que manchen o rayen el parquet, disminuyan el brillo o marquen la superficie de la madera. Tampoco cubre los daños causados por objetos pesados o el tráfico intenso de personas, impacto, marcas, abolladuras, calor extremo, daños causados por la humedad de una limpieza húmeda, derrames de agua, etc.

(E) MARCAS DE ZAPATOS DE TACÓN ALTO

Un zapato de tacón alto puede concentrar hasta 2,000 libras de peso por pulgada cuadrada. Por lo tanto, caminar sobre cualquier superficie de madera con zapatos de tacón alto se considera abusivo, y cualquier daño a nuestros suelos como resultado de esto, no está cubierto por la garantía.

(F) CONDICIONES AMBIENTALES NORMALES

Nuestros productos están garantizados para funcionar en entornos residenciales normales. Cualquier exposición al calor o a humedad excesivos, puede causar daños en el suelo y no está cubierto por la garantía, independientemente de la causa o la fuente. Los daños causados por condiciones ambientales fuera de los requisitos descritos en las instrucciones de instalación de BOEN, y las instrucciones de cuidado y mantenimiento de BOEN (véase www.boen.com) no están cubiertos por esta garantía. Ejemplos de condiciones ambientales inadecuadas son: habitaciones húmedas, saunas, casas que no tienen calefacción todo el año, salas de esquí, pabellones de hielo, etc.

(G) VARIACIONES NORMALES

Los patrones y variaciones de color creados en un árbol vivo son originales como la propia naturaleza, nunca se repiten. Así que, recuerde que su suelo recién instalado, variará respecto a las muestras o imágenes que haya visto en un catálogo o muestrario. Por lo tanto, estas variaciones no estarán cubiertas por la garantía. Todos los suelos de madera sufrirán cambios de color debido a los efectos de, por ejemplo, rayos ultravioletas del sol y estos cambios no están cubiertos por nuestra garantía.

(H) ALTERACIONES/REPARACIONES

Las alteraciones de cualquier producto BOEN, anularán todas las garantías expresadas o implícitas incluyendo la comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. No se proporciona ninguna garantía para cubrir las reparaciones (sólo si BOEN las realiza). La restauración, reparación o reemplazo (incluso si es realizado por BOEN) no extenderá el período de garantía. La madera es un producto natural, por lo tanto, BOEN no puede garantizar una coincidencia exacta ni en los tintes ni en los colores naturales.

(I) REINSTALACIÓN

Si BOEN está obligado o decide reemplazar o reinstalar piezas objeto de garantía, BOEN no estará obligada en modo alguno, a sufragar los gastos de reinstalación del suelo defectuoso o de restauración o re acabado del suelo sustituido o reparado, ni a sufragar los gastos correspondientes, excepto en la medida expresamente prevista en la descripción de garantía anterior. Ninguna obligación de sustituir o reparar se extenderá a los materiales del subsuelo, adhesivos, suministros u otros artículos encontrados en el curso de la retirada, instalación o re acabado.

(J) CALIDAD DE MATERIAL

Esta garantía cubre solamente suelos de madera que se venden en cajas BOEN originales.

(K) SÓLO CONSUMIDORES

La garantía sólo se aplica a los consumidores-compradores de primera mano de productos de pavimentos BOEN multicapa, para aplicaciones residenciales que impliquen condiciones de tráfico ligeras y normales. A los usuarios finales (incluidos los compradores de productos en aplicaciones industriales o comerciales) se le conceden una garantía limitada de cinco 5 años desde la compra en las mismas condiciones que otros consumidores, aunque se considerará que la garantía limita la responsabilidad de BOEN en la medida en que lo permita la legislación local.

Los intermediarios están excluidos de hacer reclamaciones bajo esta garantía..

(L) NATURAL VIVO

El acabado superficial Live Natural no está garantizado



Region: Scandinavia

BOEN Bruk AS
4658 Tveit, Norway

Region: Western Europe, except France, the UK and the Republic of Ireland

BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG
Industriestraße 41, 23879 Mölln, Germany

Regions: Central and Eastern Europe

BOEN Lietuva, UAB
Siltnamiu Street 6, 21412 Kietaviskės,
Elektrėnu sav. Lithuania

Regions: UK, Republic of Ireland

BOEN UK LTD
320-322 Beech Drive, Hartlebury Trading Estate,
Hartlebury, Worcestershire, DY10 4JB

Regions: USA and Canada

BOEN Hardwood Flooring Inc.
1825 Business Park Blvd, Suite B
Daytona Beach, FL 32114

Region: Asia

BOEN Asia
Unit D, 21/F Seabright Plaza,
9-23 Shell Street, Tin Hau, Hong Kong